

LE PORTFOLIO ELECTRONIQUE D'INSERTION PROFESSIONNELLE : EXEMPLE DE RECHERCHE APPLIQUEE A L'IUT2 GRENOBLE.

Eric GIRAUDIN ⁴⁴

Introduction

Plusieurs contextes transforment en profondeur le système universitaire depuis de nombreuses années. Ils le mènent aujourd'hui à ne plus se contenter de la transmission de savoirs sanctionnée par la délivrance de diplômes, mais à prendre le virage stratégique de l'apprentissage et du développement des compétences des étudiants. Basée sur une recherche appliquée à l'IUT2 Grenoble qui a su réinventer sa pédagogie en s'appuyant fortement sur une démarche et un outil de portfolio électronique d'insertion professionnelle, cette publication proposera quelques éléments clés nécessaires pour bien négocier le « virage compétences ».

Le contexte universitaire européen : d'un Espace Européen de l'Enseignement Supérieur à une Europe de la connaissance.

L'Europe s'est fortement engagée depuis 1999 par le processus de Bologne dans la création d'un Espace Européen de l'Enseignement Supérieur. En France, ce processus s'est notamment traduit par l'entrée de notre système universitaire dans le système 3-5-8 Licence Master Doctorat (LMD) depuis 2010. Cette harmonisation des formations répond à différents objectifs dont ceux de permettre la mobilité des étudiants et de faciliter leur insertion professionnelle dans la zone Euro.

Au delà du LMD, afin de permettre une meilleure lisibilité des formations et des compétences des étudiants, certains outils ont été créés tels que : les référentiels de compétences européens à l'image du référentiel CECR² pour les langues, la traduction des cursus universitaires en crédits ECTS³ afin de permettre une mobilité dans les parcours en Europe, le supplément au diplôme qui doit notamment renseigner les compétences liées aux cours enseignés...

L'ambition de l'horizon Bologne 2020 est encore plus grande : créer l'Europe de la connaissance. Elle doit inscrire pleinement chaque citoyen des 46 pays de cette zone euro étendue dans l'éducation et la formation tout au long de la vie, en les rendant actifs et responsables au sein de ce projet. Dans un contexte de mondialisation du travail, plus que jamais, pour atteindre cet objectif les politiques universitaires européennes doivent favoriser la mobilité mais aussi permettre le développement des compétences attendues par le marché du travail Européen, qu'elles soient de type métier ou transversales (linguistiques, interculturelles, de l'innovation, numériques ...).

Le contexte de crise économique et de recrutement difficile

Malgré quelques signes plus ou moins significatifs de sortie de crise dans certains pays de la zone euro, elle reste bien installée. Cette situation impacte directement le marché de l'emploi comme en France où le taux de chômage dépasse la barre historique des 3,5 millions de

⁴⁴ Responsable du service Valorisation, coordonnateur de projets transversaux : relations partenaires, communication et pédagogie à l'IUT2 Grenoble. Chargé d'enseignement au département Information-Communication ² Cadre Européen Commun de Référence
³ European Credits Transfer System (Système européen de transfert et d'accumulation de crédits)

chômeurs en avril 2015. Pour autant, en matière d'emploi, la demande ne rencontre pas toujours l'offre. Le ministre français du travail François Rebsamen déclarait son inquiétude sur les ondes radio de France Inter le 19 novembre 2014, à propos des « quatre cent mille emplois non pourvus et abandonnés cette année parce qu'ils ne trouvent pas de réponse ». Fantasme, démagogie ou réalité, toujours est-il que nos partenaires du monde de l'entreprise nous confient qu'il est très souvent difficile de trouver des candidats qui proposent les compétences en adéquation avec leurs besoins en recrutement. Lorsque les services administratifs de l'IUT2 accompagnent les entreprises dans leurs recherches, ils constatent que la difficulté réside plus dans la localisation de compétences existantes que dans leur absence.

Par ailleurs, l'université est de plus en plus concurrencée par le secteur privé, notamment par les bachelors qui se multiplient, ou par des formations ne délivrant aucun diplôme mais des « métiers » telle que le prône l'*Ecole 42*, créée en France par Xavier NIEL le PDG de Free, pour les métiers de l'internet. Cette concurrence rend de plus en plus complexe et de moins en moins lisible l'offre en matière de formation et de candidats diplômés sur le marché de l'emploi. De plus en plus de recruteurs se tournent vers notre institution : l'IUT2 de Grenoble, et notamment vers notre "Guichet unique", un service qui leur est dédié et qui répond à un besoin clairement identifié : analyser les demandes des entreprises en termes de métiers et de compétences recherchés, et répondre à leurs besoins en recrutement de collaborateurs pour des stages ou des emplois.

Afin de pouvoir mener avec efficacité notre mission d'insertion professionnelle, en phase avec les contextes universitaires européens, économiques et du marché du travail, notre institution s'est pleinement inscrite dans une démarche qualifiée de "virage compétences" : inscrire encore plus l'étudiant et le futur diplômé dans son Projet Personnel Professionnel (PPP) en s'appuyant sur une démarche pédagogique innovante d'ePortfolio d'insertion professionnelle.

Il s'agira pour l'apprenant tout au long de son apprentissage, et par la suite pour le citoyen tout au long de la vie, d'être capable d'identifier ses compétences, talents, savoir-être, et motivations intrinsèques afin de dégager ses forces et ses faiblesses, puis de les confronter à la réalité du métier visé.

Pour répondre à cette question, au préalable nous présenterons le résultat d'une analyse des initiatives et outils existants, en matière de démarches de repérage des compétences et de liaison avec les approches métiers.

Dans un deuxième temps, en nous appuyant sur une recherche appliquée à l'IUT2 Grenoble autour de la mise en place d'un portfolio pilote d'insertion professionnelle, nous nous focaliserons sur sept éléments clés, identifiés comme incontournables pour réussir ce projet:

- Se donner les moyens de relier la pédagogie et l'insertion professionnelle
- La définition d'un modèle de repérage des compétences
- L'intégration de l'approche ePortfolio d'insertion professionnelle dans la pédagogie
- L'évaluation et la certification des compétences par le ePortfolio
- Utilisation du ePortfolio pour affiner son projet de métier
- La valorisation des compétences grâce au ePortfolio
- L'importance de l'équipe qui pilote le projet

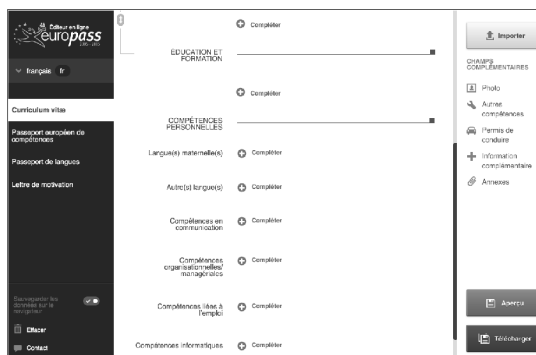
Analyse préalable des solutions existantes

Différents outils tentent de répondre à une problématique d'approche par compétences.

Le site **Europass** permet de créer son CV en ligne au format européen, et de détailler ses compétences linguistiques, communicationnelles, organisationnelles...

Des guides sont présents mais l'outil se base essentiellement sur une déclaration de l'étudiant.

Cet outil permet une mise en forme efficace mais pas un travail de fond sur les compétences, à l'exception des langues pour lesquelles l'étudiant peut s'auto-évaluer et décrire ses compétences à partir d'un référentiel précis et reconnu dans toute l'Europe.

The image shows a screenshot of the Europass website interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Curriculum vitae', 'Passport européen de compétences', 'Passport de langues', 'Lettre de motivation', 'Compétences des langues étrangères', 'Dossier', and 'Contact'. The main area is titled 'COMPÉTENCES PERSONNELLES' and lists several categories: 'Langues maternelles(s)', 'Act(s) langagier(s)', 'Compétences en communication', 'Compétences organisationnelles/managériales', 'Compétences liées à l'emploi', and 'Compétences informatiques'. Each category has a 'Consulter' button next to it. On the right side, there's a vertical menu with options: 'Importer', 'Changer vos coordonnées', 'Photo', 'Ajouter vos coordonnées', 'Permis de conduire', 'Informations complémentaires', 'Ajouter', 'Ajouter', and 'Télécharger'.

Le Portefeuille d'Expériences et de Compétences (PEC)

a été mis en place dans plusieurs universités françaises. Il s'agit d'une solution proposée par l'Agence de

Mutualisation des Universités et des Etablissements (AMUE) et développée par une société privée : KOSMOS. L'étudiant doit effectuer son bilan en décrivant ses expériences et en leur associant des compétences de type essentiellement transversales.

Le plus gros point fort de cet outil est qu'il place clairement l'étudiant dans une démarche de réflexion et de bilan d'expériences.

L'étudiant va être invité par l'outil à déclarer certaines compétences ou qualités mobilisées lors de ses formations, stages, emplois. Des enseignants sont formés pour accompagner les étudiants qui à terme devront l'utiliser en autonomie. Plusieurs éléments sont problématiques :

- comme le souligne un rapport récent du CEREQ (Centre d'Etudes et de Recherches sur les Qualifications - voir sitographie en fin de document), l'accompagnement pédagogique n'a pas été à la hauteur des ambitions du projet ;

- les compétences propres à des domaines professionnels et plus précisément à des métiers ne sont pas présentes. Il sera difficile pour l'étudiant de l'utiliser efficacement pour une insertion professionnelle ;

- une fois diplômé l'étudiant ne peut plus continuer à l'utiliser, hors l'ambition Bologne 2020 annonce clairement l'aspect de l'aide au développement des compétences tout au long de la vie. Si une université veut changer le processus de travail sur les compétences proposé par l'outil elle ne peut le faire par elle-même à moindre coût.

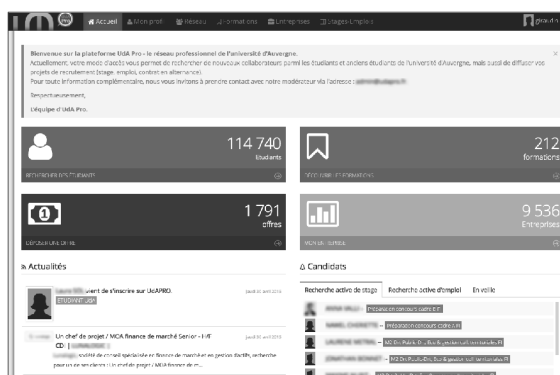
Ci-dessous, une capture d'écran du logiciel PEC assez synthétique qui présente la démarche.

Messagerie	Espace Grenoble 2	Espace Inter-universitaire	Mes Groupes	Je fais mon bilan	Je construis mes projets	Mes portefeuilles	J'agis/ Je communique
------------	-------------------	----------------------------	-------------	-------------------	--------------------------	-------------------	-----------------------

Expériences de formation Formations (0) Ajouter Formations en mobilité internationale (0) Ajouter Méthodes de travail (0) Ajouter Travaux personnels (0) Ajouter Outils numériques et informatiques (0) Ajouter Langues étrangères (0) Ajouter	Expériences professionnelles Stages (0) Ajouter Contrats en alternance (0) Ajouter Jobs, emplois (0) Ajouter Activités dans l'entreprise familiale (0) Ajouter Enseignement (0) Ajouter Recherche en doctorat / post doctorat (0) Ajouter	Expériences personnelles Activités associatives (0) Ajouter Activités culturelles (0) Ajouter Activités sportives (0) Ajouter Expériences à l'étranger (0) Ajouter Formations personnelles (0) Ajouter Mandats d'élu (0) Ajouter	Atouts personnels Intérêts professionnels (0) Ajouter Valeurs, motivations (0) Ajouter Traits de personnalité (0) Ajouter Histoire personnelle (0) Ajouter Compétences Compétences associées (0) Ajouter Compétences transversales (0) Ajouter Compétences numériques et informatiques (0) Ajouter Compétences linguistiques (0) Ajouter
---	--	---	---

Le réseau universitaire professionnel en ligne ouvert aux recruteurs **UdaPro** créé par l'Université d'Auvergne permet une mise en relation des recruteurs avec les étudiants ou diplômés qui cherchent des emplois ou des stages. Les étudiants doivent enrichir leur profil à la manière d'un CV et rajouter des mots-clés (compétences, activité, intérêts, etc.) qui leur permettront d'être repérés.

Cet outil est très efficace pour créer un réseau. Cependant, il n'offre aucun repérage des compétences. La déclaration libre à travers des mots-clés reste assez perfectible pour qu'un recruteur ayant identifié les compétences recherchées puisse trouver les profils de candidats adéquats.



Aux Etats-Unis de nombreux ePortfolio sont présentés sous forme de pages personnelles d'étudiant en ligne.

C'est le cas du ePortfolio de l'Université de Boston. Les étudiants mettent en ligne les informations qui concernent leur cursus, leurs intérêts, leurs réalisations.

A la vue des ePortfolio publiés, la démarche reste assez libre et basée sur l'aspect déclaratif des étudiants. L'approche présentation des compétences quant à elle reste absente.

<https://bu.digication.com/portfolio/directory.digi>

De plus en plus d'universités en Europe utilisent la solution libre MAHARA qui combine une approche de réseau social propre à l'université, ouvert à ses partenaires, et une valorisation des compétences sur le profil de

l'utilisateur étudiant ou diplômé. La notion de compétences est présente mais beaucoup plus pour l'affichage des réalisations (documents, fichiers ...) que pour l'aide au repérage



pour l'étudiant ou pour le lien avec son projet de métier visé.

LinkedIn, le réseau social professionnel leader dans le monde est basé sur la mise en ligne et la consultation de profils d'individus. Ce réseau permet essentiellement la mise en relation entre collaborateurs, recruteurs et candidats. Il propose aussi aux membres de rajouter des compétences en proposant celles déjà renseignées par la communauté. Ces compétences peuvent ensuite être recommandées par d'autres membres de ce réseau. Ce système se rapproche de la notion de portfolio de compétences mais ces dernières restent basées sur le déclaratif. De nombreuses compétences décrites n'en sont pas vraiment. Cependant LinkedIn reste un bon outil à utiliser en complément d'une solution ePortfolio. La plupart des recruteurs utilisent cet outil en complément des canaux habituels de recherche de collaborateurs. Les écoles ainsi que les anciens diplômés le plébiscitent aussi de plus en plus.

Synthèse des solutions présentées ci-dessus.

Différentes approches et outils existent pour déployer une approche compétences au sein des universités en France ou dans le monde. Chacune des solutions présentées possède des avantages et des points forts mais aucune d'elle ne facilite le repérage de l'ensemble des compétences nécessaires à la projection de l'étudiant dans son projet professionnel.

Il s'agirait à minima pour cela, au delà des compétences transversales, de repérer les compétences des métiers préparés par les formations et visés par l'étudiant.

Sept éléments clés indispensables pour prendre le virage compétences

Ne trouvant aucune solution ni modèle existant permettant de réellement faciliter le virage compétences pour répondre à une problématique d'insertion professionnelle, l'IUT2 a décidé de s'investir dans une démarche de création d'un ePortfolio pilote destiné à être diffusé dans toute l'institution et qui pourrait servir de modèle à d'autres structures académiques ou professionnelles européennes.

Sept points importants ont été identifiés comme indispensables :

Se donner les moyens de relier la pédagogie et l'insertion professionnelle

Intégrer l'approche professionnalisation dans la pédagogie : le cas des IUT de France

Depuis maintenant 50 ans, les IUT de France inventent et réinventent leur pédagogie pour rester en phase avec leur mission première : la formation et l'insertion professionnelle des techniciens supérieurs et des cadres intermédiaires.

Le travail sur Projet Personnel Professionnel (PPP) de l'étudiant est directement inscrit dans les maquettes pédagogiques nationales de tous les étudiants en DUT (Diplôme Universitaire de Technologie bac+2). Ce PPP pourra donner lieu selon le métier visé :

- à une insertion professionnelle en sortie de DUT ;
- à une poursuite d'études courte en licence pro. pour une insertion professionnelle à Bac+3 ;
- à une poursuite d'études longue jusqu'en Master 2 ou plus pour une insertion pro. à bac+5 ou plus.

Les Programmes Pédagogiques Nationaux (PPN) des DUT sont depuis 2013 traduits en compétences. Ces nouveaux PPN offrent une première base pour permettre à travers la pédagogie, le repérage et l'évaluation de certaines compétences de type « métier ».

Au niveau local le cadrage institutionnel est aussi primordial, en lien avec le projet de l'établissement. C'est notamment le cas de l'IUT2 de Grenoble qui depuis 2012, dans le cadre du projet IUT de demain inscrit dans le COM⁵ a engagé une réforme de ses structures internes et de son fonctionnement pour se recentrer encore plus sur sa mission prioritaire d'insertion

professionnelle de ses étudiants. Deux nouveaux services viennent soutenir plus particulièrement cette stratégie : un service Valorisation qui combine les compétences de trois pôles : Relations Partenaires, Communication et Pédagogie (innovation pédagogique et TICE), ainsi qu'un Centre de Compétences et des Métiers capable d'accompagner et de coacher les étudiants dans le cadre de leur Projet Personnel Professionnel (PPP). La nature et l'implication des équipes pédagogiques sont capitales. A l'IUT, elles sont composées à la fois d'intervenants professionnels et d'enseignants à forte culture professionnelle, ainsi que d'enseignants chercheurs. Ce sont des acteurs indispensables pour adapter et porter une pédagogie orientée en permanence vers l'insertion professionnelle, tout au long du parcours académique. Grâce à la synergie entre ses différents personnels, enseignants et administratifs, et leur connaissance du bassin de l'emploi de leur territoire, l'IUT a pu créer une cartographie des 200 principaux métiers et compétences auxquels préparent ses formations.

La définition d'un modèle de repérage des compétences

A ce jour, il n'existe pas de standard ni de modèle consensuel pour définir ou formater une compétence. De nombreux référentiels de compétences sont existants mais aucun d'eux n'est à ce jour universel, suffisamment exhaustif ou pérenne pour décrire toutes les compétences des étudiants de manière compréhensible tant pour l'étudiant, l'université que le recruteur. Toutefois, bien que limités, ils permettent à l'étudiant d'amorcer efficacement le repérage de leurs compétences.

Nous avons pu observer lors de la mise en place de notre démarche compétence à l'IUT2, que les référentiels permettent aux étudiants de repérer certaines compétences et les rendent capables par la suite de pouvoir en exprimer d'autres. De fait, et à la demande des étudiants, nous avons choisi de créer un modèle de compétence qui se base sur différents référentiels mais qui n'exclut pas que l'étudiant puisse en définir d'autres.

Notre modèle se base sur un système de repérage qui permet de traduire l'ensemble des expériences de type : formations académiques, autres formations, professionnelles, personnelles et linguistiques, pour obtenir une lecture des compétences selon trois grands types : domaines métiers, transversales

⁵ Contrat d'Objectif et de Moyens (contrat entre la composante IUT2 et son Université) (internationales et interculturelles, numériques, de l'innovation, génériques...) et autres compétences personnelles.

Ce système de repérage représentera le cœur du ePortfolio et se basera sur différents outils :

- Ajout automatique de compétences dans le portfolio de l'étudiant grâce à une liaison avec le système de gestion de l'étudiant (APOGEE) qui va permettre en se basant sur le PPN de convertir les notes obtenues en compétences validées. Par la suite, nous utiliserons le référentiel de compétences relatif au supplément au diplôme pour les licences professionnelles.

- Repérage par l'étudiant en utilisant les référentiels intégrés au ePortfolio (pour tous les types d'expérience) : les référentiels des PPN des DUT, les référentiels de compétences numériques C2i, le référentiel CECR des langues, les référentiels de compétences interculturelles ...

- Grâce à une collaboration avec le groupe IDEFI (Investissement d'Avenir) Promising Grenoble, utilisation d'un outil intuitif, ludique et collaboratif, sans référentiels, complémentaire au ePortfolio : MUGECO développé par Michel AUTHIER (inventeur de l'Arbre des Connaissances) qui permet de repérer les compétences issues des stages et d'autres situations.

- Saisie guidée de compétences hors référentiel depuis des thématiques proposées pour que l'étudiant puisse déclarer des compétences non prévues par le système.

Ci-dessous, une capture d'écran du principe du modèle expériences / compétences issu de la présentation par l'IUT2 de son projet ePortfolio lors des journées ESUP DAYS EUROPE PARIS 2015.



Intégration de l'approche ePortfolio d'insertion professionnelle dans la pédagogie

Il est nécessaire de prévoir des intégrations dans la pédagogie à différents niveaux et l'intégration institutionnelle est celle qui va conditionner les autres.

Le scénario de mise en œuvre du ePortfolio doit être structuré selon différents moments clés à planifier dans le cursus des étudiants, lors de Travaux Dirigés (TD) en présentiel. Ces TD peuvent être co-animés par des enseignants (référents PPP, expression communication, langues, etc.) et des personnels de type Ingénieur en Technologie de la formation et ou responsables de services d'insertion professionnelle...

Voici une liste non exhaustive des moments clés de cette intégration :

- La présentation du PPP ;
- La préparation à la recherche de stage ;
- Le débriefing de stage (proche du retour de stage) : individuel et collectif ;
- La mise en place et le débriefing des projets d'étudiant tuteurés (projet annuel) ;
- Les autres projets de groupe étudiant (études de cas, simulation d'entreprise...) ;
- La préparation à l'insertion professionnelle en fin de formation et la préparation du CV.

Il faut aussi permettre et favoriser l'intégration au niveau d'un cours hors PPP, à l'initiative de l'enseignant lui-même.

Par exemple, en s'aidant des PPN qui offrent la double lecture cours et compétences, les enseignants peuvent demander, en début de cours, à leurs étudiants de rajouter dans leur ePortfolio les compétences qu'ils pensent que le cours va leur apporter. Cette action aide les étudiants à leur faire prendre conscience de l'utilité du cours.

Une fois l'ensemble des séances de cours achevées, l'enseignant peut alors leur demander de dresser le bilan des compétences réellement acquises et de s'auto-évaluer. Pour l'avoir testé personnellement pendant mon propre cours (24h TD), il s'avère que cette expérience change complètement la perception du cours par les étudiants qui deviennent plus proactifs. De plus elle permet à l'enseignant d'évaluer (à titre personnel) son propre cours.

Pour que la démarche ePortfolio soit vraiment efficace il faut que l'étudiant, usager final, se l'approprie et qu'il l'intègre lui-même à son cheminement tout au long de son apprentissage. Pour y parvenir, l'IUT2 a associé les étudiants dès l'origine du projet de conception du ePortfolio par un travail de co-design.

Suite à des réunions de débriefing, quatre grands éléments sont ressortis de leurs demandes et que l'IUT a intégré en grande partie :

- Un ePortfolio conçu comme un réseau social avec un volet personnel et professionnel ;
- Un outil simple avec des outils intégrés pour faciliter le repérage des compétences ;
- Un outil ePortfolio unifié qui intègre les autres principaux outils pédagogiques (Emploi du temps, Carnet de notes, Partage de documents ...) ;
- Un outil consultable depuis un Smartphone, une tablette ou un ordinateur.

Ci-dessous une capture d'écran de la page d'accueil du ePortfolio de l'IUT2 Grenoble. Parmi les rubriques, on distingue le réseau social, le e-Portfolio, *Mon Projet*, *Mes CV* et *Mon Suivi*. Les rubriques *Mes cours* et *Mon emploi* du temps seront prochainement intégrées.



Les résultats des premières expérimentations du projet pilote révèlent que cette démarche a été efficace. Un questionnaire anonyme a été réalisé auprès du premier groupe d'étudiants (DUT Gestion des Entreprises et des Administrations en alternance) ayant utilisé le ePortfolio en octobre 2014. Sur les 14 étudiants interrogés :

- à la question *Pensez-vous que cet outil peut vous aider à formuler vos compétences?* 14/14 ont répondu oui ;
- à la question *Pensez-vous que cet outil peut vous aider à mieux rédiger votre CV?* 13/14 : oui ;
- à la question *Globalement, est-ce que cet outil pourrait vous aider dans votre démarche de professionnalisation ?* 14/14 : oui ;
- à la question *Seriez-vous intéressé pour continuer à utiliser ce ePortfolio?* 13/14 : oui.

Ces résultats d'appropriation positive par l'étudiant sont également confirmés et illustrés par un verbatim (vidéo) de retours à chaud du deuxième groupe de 130 étudiants du DUT GEA en formation initiale qui a utilisé cet outil. Un condensé de cette vidéo est disponible en ligne à l'url suivante : https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=IkUVPLOYoxg
Les vidéos complètes sont disponibles au pôle Valorisation-Pédagogie de l'IUT2 Grenoble.

Le dernier facteur qui garantit une bonne intégration dans la pédagogie est le facteur technologique numérique.

L'outil numérique ePortfolio qui va permettre de faciliter la démarche vers les compétences doit être ouvert et flexible pour répondre aux besoins de l'institution : ceux déjà identifiés et ceux qui le seront plus tard suite à l'utilisation de l'outil. Ne trouvant pas d'outil existant répondant à ses exigences, l'IUT2 de Grenoble a choisi de travailler avec des partenaires universitaires

canadiens pour développer un nouvel outil, basé sur le logiciel Open Source KARUTA. Cette collaboration a abouti à la mise en place d'une plateforme numérique qui intègre son propre processus de ePortfolio. Le logiciel Open Source KARUTA est pertinent car il se base avant tout sur un concept flexible de maquettage et de prototypage de solution internet optimisé pour des ePortfolio.

En l'attente d'un standard international pour la présentation de l'ensemble des compétences des étudiants, l'outil ePortfolio doit pouvoir rester ouvert à de futurs imports ou exports selon de nouvelles normes à venir. Aujourd'hui, l'une des normes d'export prise en compte dans celui de l'IUT2 est le standard Europass pour la création du CV.

Le ePortfolio doit pouvoir dans sa version opérationnelle respecter les standards actuels du web en terme de mobilité, sécurité et d'accessibilité.

Pour permettre une bonne intégration dans la pédagogie, l'outil doit pouvoir intégrer des liaisons pour communiquer avec les autres outils importants du système informatique numérique pédagogique de l'institution. L'exemple qui illustre le mieux cette intégration technologique est le lien réalisé entre le système informatique de gestion des étudiants APOGEE et le ePortfolio pour pouvoir rajouter automatiquement les compétences issues du PPN du DUT associées à des cours pour lesquels l'étudiant aura eu une note positive. D'autres liaisons sont en développement pour intégrer dans le ePortfolio les systèmes existants de gestion des emplois du temps et de réservation des salles, le carnet de notes des étudiants...

Ci-dessous, pour illustrer l'aspect intégration technologique, voici un extrait du tableau du PPN DUT Gestion des Entreprises et des Administrations qui a été normé pour faciliter dans le ePortfolio la traduction entre des ensembles de matières avec les codes APOGEE correspondants et des ensembles de compétences qui leurs sont associées.

EXTRAIT DU TABLEAU DE CONVERSION COMPÉTENCES DU PROGRAMME PÉDAGOGIQUE NATIONAL DUT GEA ET MAQUETTE DES COURS

Formation	Champs métiers	Code Groupe Compétence	Groupes de compétences ou activités	Type	Compétences (être capable de...)
Métier de la gestion, du management et de la qualité	GMQ-MBG2	Recueil et traitement de l'information pour se conformer aux obligations légales et réglementaires	Métier de base	• GMQ-MBG2-C01 Identifier et comprendre les environnements économique et juridique de l'organisation et son fonctionnement	• LDGG111 Economie politique • LDGG211 Economie politique • LDGG118 Structuration et fonctions de l'entreprise • LDGG121 Comptabilité financière • LDGG221 Comptabilité financière • LDGG122 Management des organisations • LDGG122 Introduction au droit • LDGG225 Introduction au droit • LDGG124 Marketing • LDGG126 Simulation de gestion 1ère année • LDGG222 Fiscalité • LDGG223 Gestion des Ressources Humaines • LDGG224 Informatique (Tableur) • LDGG113 Informatique (Bases de données) • LDGG126 Simulation de gestion 1ère année • LDGG225 Initiation au contrôle de gestion • LDGG212 Expression Communication
Métier de la gestion, du management et de la qualité	GMQ-MBG3	Elaboration des documents de synthèse destinés aux gestionnaires, décideurs de l'organisation	Métier de base	• GMQ-MBG3-C01 Utiliser les outils bureautiques • GMQ-MBG3-C02 Choisir et réaliser des représentations graphiques	
Métier de la gestion, du management et de la qualité	GMQ-MBG4	Présentation et transmission d'informations	Métier de base	• GMQ-MBG4-C01 Utiliser les outils bureautiques • GMQ-MBG4-C02 Choisir et réaliser des représentations graphiques • GMQ-MBG4-C03 Utiliser les supports adaptés	

Compétences liées à cette formation

Compétences métiers

Ajouter des compétences

Collecte et organisation des données de gestion

- Ecouter, comprendre les attentes de chacun des acteurs/partenaires de l'organisation

Elaboration des documents de synthèse destinés aux gestionnaires, décideurs de l'organisation

- Utiliser les outils bureautiques
- Choisir et réaliser des représentations graphiques

Présentation et transmission d'informations

- Utiliser les supports adaptés

Analyse des résultats et des écarts

- Vérifier la cohérence
- Utiliser les outils statistiques
- Mesurer la performance

Collecte, vérification, classement, des données comptables, sociales et financières

- Utiliser un système d'information comptable

Production de documents fiscaux, sociaux et de gestion

- Construire les documents de synthèse

Evaluation par l'IUT

Compétences acquises

Compétences non acquises

Non évaluée par l'IUT

Capture d'une portion d'écran du ePortfolio d'un étudiant qui a été autoalimenté grâce à liaison avec APOGEE. La colonne IUT précise si l'étudiant a validé une compétence (en vert) ou non (en rouge). Notez aussi que l'étudiant par une auto-évaluation complémentaire va pouvoir affiner cette validation.

L'évaluation et la certification des compétences par le ePortfolio

L'évaluation à l'université se fait traditionnellement par notes attribuées à l'étudiant suite à différents contrôles, examens, mémoire ou projets.

Comme nous l'avons précisé ci-dessus, à l'IUT2 Grenoble, la liaison avec APOGEE permet une certification des compétences issues des formations.

Un autre type de certification est également prévu dans ce ePortfolio mais fait intervenir un autre type d'acteur. L'étudiant peut remplir sur le ePortfolio une expérience professionnelle relative à un stage et la décrypter en termes de compétences métiers ou transversales pour lesquelles il s'auto évalue. Il va ensuite soumettre l'évaluation à son tuteur en entreprise comme l'illustre la capture d'écran suivante. Ainsi l'entreprise pourra certifier la compétence de son stagiaire.

Afin de favoriser la mobilité à l'international de nos étudiants, cette demande d'évaluation de stage par le ePortfolio sera aussi développée en anglais, et nous envisageons à terme de traduire nos référentiels de compétences en anglais.

Compétences transversales et autres compétences personnelles

Ajouter des compétences

Auto évaluation Progres stage Entreprise

Innovation

> Créativité

• Développer la créativité dans un groupe en mettant en oeuvre une démarche de co-design Bon Enormément

International

> Interculturel

• Adapter mon comportement au travail à une culture différente de la mienne Au top! Oui

> Langues étrangères

• Faire une présentation en anglais Bon Enormément

Compétences transversales génériques

> Conduite de projet

• Savoir préparer, organiser, gérer et piloter toutes les étapes d'un projet Bon

Autres compétences personnelles

Utilisation du ePortfolio pour affiner son projet de métier

L'utilisation d'un ePortfolio pour une finalité d'insertion professionnelle doit certes permettre à l'étudiant de mieux se connaître et de se révéler en termes de compétences, mais prendra tout son sens, si et seulement si l'outil permet à l'étudiant de pouvoir situer ses compétences par rapport à celles attendues par le métier visé.

C'est dans cette optique que l'IUT2 Grenoble travaille actuellement sur le développement d'une rubrique complémentaire *Mon projet* qui va permettre dans un premier temps à l'étudiant de sélectionner ses compétences préférées parmi toutes celles repérées, et de pouvoir les confronter au portfolio du métier qu'il vise. Pour cela, l'institution a constitué une cartographie des 200 principaux métiers préparés par les formations qu'elle dispense. Chaque métier est décrit en termes de compétences, d'activités... et sera intégré dans la plateforme.

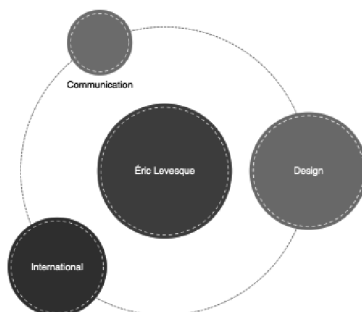
Par la suite, d'autres référentiels métier pourraient aussi être intégrés comme ceux relatifs à des métiers accessibles par des formations de type Master et permettant ainsi à l'étudiant de choisir un parcours de formation dans le cadre d'une poursuite d'études en fonction du métier visé.

La valorisation des compétences grâce au ePortfolio

Le travail sur le ePortfolio mènera l'étudiant à créer dynamiquement un CV qui renseignera ses différentes expériences, formations et compétences. Ce CV créé automatiquement par le portfolio n'est pas destiné à être utilisé directement comme un outil de valorisation et de

communication. Il représente plutôt une base intelligente que l'étudiant pourra exporter et affiner à l'aide de ses logiciels habituels.

En complément de la démarche classique de CV, l'outil propose à l'étudiant de réfléchir à une autre manière de valoriser son profil et ses compétences grâce à une carte heuristique interactive. L'étudiant devra se présenter tout d'abord selon 3 à 5 grandes bulles d'intérêt qui le caractérisent le plus. Lors d'un clic de souris ces bulles dévoileront les compétences, réalisations ou expériences qui permettront à l'étudiant d'illustrer ces intérêts. Cette carte pourra être diffusée par lien sur son CV ou sur son profil de réseau social.



L'équipe de pilotage d'un projet de ePortfolio de compétences

L'équipe qui pilote la mise en place du ePortfolio dans une institution doit pouvoir se baser sur un noyau constant d'acteurs. Ce type de projet est assez long et difficile. Chaque organisation doit réfléchir à son propre processus de ePortfolio, le concevoir, le tester à travers différentes expérimentations, itérations, et se l'approprier avant de pouvoir l'« industrialiser ».

Avant tout, cette équipe doit être constituée de membres de la direction de l'institution qui impulsent ce projet. Elle sera enrichie par des personnels de service d'Orientation et d'Insertion Professionnelle, de service des Relations avec les Partenaires, de service des Technologies de la Formation, de développeurs informatiques ayant une vision globale du système d'information de l'établissement, d'enseignants impliqués pouvant faire le lien avec différentes équipes pédagogiques, et de représentants des étudiants. Il est aussi souhaitable, comme à l'IUT2 Grenoble, qu'un ou plusieurs chercheurs intègrent cette équipe afin de pouvoir évaluer l'impact de cette démarche et de l'outil sur les perceptions en terme de compétences des étudiants.

Vu la complexité et la diversité des compétences requises par un projet de mise en place de ePortfolio, l'institution ne peut pas travailler seule. Il est important de collaborer avec d'autres partenaires qui partagent des problématiques communes et les enrichissent. En ce sens, l'IUT2 a fait le choix de travailler avec des développeurs et des chercheurs partenaires de HEC Montréal, et de s'impliquer dans la gouvernance de la communauté KARUTA, celle du logiciel Open Source développé pour créer son ePortfolio aujourd'hui incubé dans la fondation APEREO (fondation internationale pour les outils open source académiques en collaboration avec la le consortium français ESUP).

Conclusion et ouverture.

Ce cas de recherche appliquée à l'IUT2 de Grenoble, autour de la mise en place d'un ePortfolio d'insertion professionnelle souligne l'importance d'une démarche préalable de préparation et de transformation de son institution ou de son établissement universitaire pour pouvoir permettre l'intégration nécessaire dans la pédagogie d'une approche compétence. Même si cette publication propose une démarche structurée selon différents points clés incontournables, la démarche idéale universelle de ePortfolio et de « virage compétences » prête à être utilisée n'existe pas. Chaque organisation doit engager une réflexion et construire son propre processus

en fonction de sa nature, ses formations, ses objectifs : insertion professionnelle, mobilité internationale, valorisation de la recherche... en essayant d'intégrer les éléments positifs des démarches similaires qui ont réussi.

L'institution qui s'engage dans ce type de chantier doit à la fois développer une vision claire des besoins en compétences et métiers, et développer des liens forts avec les acteurs de l'emploi de son territoire, tout en prenant en compte les enjeux internationaux de mondialisation du travail, de mobilité, et de la nécessaire mise en place de l'Europe de la connaissance. Un bon repérage des compétences permettra de mettre efficacement en relation des citoyens qui offrent des compétences et d'autres citoyens au sein d'organisations qui cherchent ces compétences. Ce virage ne pourrait-il pas être une ouverture vers la construction d'un modèle européen d'« économie de la connaissance » thématique phare des travaux de Michel AUTHIER, comme alternative au modèle en crise actuel d'économie financière ?

Sitographie et bibliographie

- Publication web du Conseil de l'Europe

Enseignement Supérieur et Recherche : Bologne pour les néophytes

http://www.coe.int/t/dg4/highereducation/EHEA2010/BolognaPedestrians_fr.asp

“Processus de Bologne 2020 – L'espace européen de l'enseignement supérieur au cours de la prochaine décennie.” Communiqué de la Conférence des ministres européens chargés de l'Enseignement supérieur, Louvain et Louvain-la-Neuve, 28 et 29 avril 2009.

http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/2009_louvain_louvain-la-neuve_communique_fr.pdf

- Le Portefeuille d'expériences et de compétences. De l'université à la vie active

Jacques Aubret, Jean Biarnès, Francis Danvers, Jean-Pierre Faudé, Denis Gasté, José Rose (éditeurs) - Relief, n° 39, 2012, 144 p.

<http://www.cereq.fr/index.php/publications/Relief/Le-Portefeuille-d-experiences-et-de-competences.-De-l-universite-a-la-vie-active>

Le bilan mitigé de l'expérimentation du portefeuille d'expériences et de compétences
Nathalie Beaupère, Nathalie Bosse, Philippe Lemistre Bref, n° 331, 2015, 4p.

<http://www.cereq.fr/index.php/actualites/Le-bilan-mitige-de-l-experimentation-du-portefeuille-d-experiences-et-de-competences>

- UdaPro

Le réseau professionnel de l'Université d'Auvergne <https://www.udapro.fr/>

- Site Web du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Programmes Pédagogiques Nationaux des DUT <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid53575/programmes-pedagogiques-nationaux-d.u.t.html> - DUT-et-LMD

- Le ePortfolio4* de l'IUT2 Grenoble Alpes avec KARUTA : un outil stratégique pour l'insertion professionnelle de l'étudiant. Présentation par Eric GIRAUDIN aux journées ESUP DAYS EUROPE 2015 à PARIS <http://fr.slideshare.net/unikerik/esup2015-karutaiut2-v5>

Résumé

L'une des missions prioritaires de l'université étant l'insertion professionnelle, différentes initiatives se sont multipliées pour permettre de compléter les formations académiques avec des

informations additionnelles relatives aux compétences qui leur sont associées. Certains outils ont été développés pour compléter les descriptions de formation : les fiches Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) qui renseignent les compétences, aptitudes et connaissances associées aux formations ; le supplément au diplôme (2005) qui précise le cursus universitaire et les compétences acquises pendant la durée des études en lien avec la construction de l'Espace Européen de l'enseignement supérieur par le cadre européen des certifications et le dispositif Europass ; les référentiels de compétences des étudiants tels que celui des compétences transversales utilisé par l'Université Européenne de Bretagne ; les programmes pédagogiques directement traduits en compétences professionnelles tels que ceux des IUT depuis 2013 (PPN) Malgré les efforts des enseignants, l'accueil de ces outils par les étudiants qui sont parfois loin d'avoir la maturité requise pour se les approprier, surtout en début de parcours universitaire, n'est pas forcément favorable. De plus ces outils se focalisent sur certains contextes précis et ne sont pas forcément parlant tant pour le pédagogue, l'étudiant que pour le recruteur. Si l'on veut, au delà de la recherche et de la formation, que l'université "forte" brille en tant que tremplin social par sa mission d'insertion professionnelle, il est indispensable que l'étudiant s'approprie une démarche compétences, dès ses premiers pas dans nos établissements et tout au long de son parcours académique puis professionnel. L'objectif de cette communication, sous la forme d'un retour sur la démarche et l'expérience du projet pilote du ePortfolio de l'IUT2 Grenoble, tentera d'apporter quelques pistes de réponses à la problématique suivante : “permettre à l'étudiant de révéler ses compétences à travers une démarche ePortfolio facilitée et intégrée à la pédagogie”. Elle témoignera aussi du regard des étudiants quand à leur perception de cet outil.

Mots clés

Compétences, insertion professionnelle, pédagogie, innovation, ePortfolio